

## 10 Fragen zum Inkasso

Hrs

### 1 Ist ein Inkassobüro eine amtliche Stelle?

Nein. Inkassobüros sind private Schuldeneintreiber, die gegen Bezahlung seitens der Auftraggeber Forderungen geltend machen.

### 2 Wer sind diese Auftraggeber?

Unternehmen übergeben ihre unbezahlten Rechnungen oft extern an ein Inkassobüro und überlassen es diesem, die offenen Forderungen einzutreiben. Ob eine solche Forderung berechtigt ist oder nicht, prüfen die Inkassobüros nicht.

### 3 Muss das Inkassobüro zuerst dreimal mahnen, bevor es betreiben darf?

Nein. Jedermann kann jeden Beliebigen mit oder ohne Mahnung betreiben. Das Betreibungsamt prüft nicht, ob eine Forderung berechtigt ist oder nicht.

### 4 Darf das Inkassobüro mit Betreibung, hohen Kosten und dem Anwalt drohen?

Wer einem säumigen Schuldner die normalen rechtlichen Folgen bei Nichtbezahlung der Forderung androht, macht sich nicht strafbar. Wer aber Personen arglistig - schriftlich oder mündlich - mit hohen Kosten, Betreibung und einem Gerichtsverfahren droht, begeht eine Nötigung.

### 5 Müssen neben dem geschuldeten Betrag auch Inkassogebühren bezahlt werden?

Nein. Inkassogebühren, Mahn-spesen, allgemeine Bearbeitungsgebühren usw. müssen nicht bezahlt werden. Einzig der Verzugszins von 5 Prozent ab der ersten Mahnung ist geschuldet. Das gilt, sofern per Vertrag nichts anderes vereinbart wurde.

### 6 Muss das Inkassobüro den Betreibungsregistereintrag löschen lassen, wenn die Betreibung zu Unrecht erfolgte?

Ja. Wenn das nicht freiwillig passiert, kann man die Löschung im Betreibungsregister per Gericht durchsetzen.

### 7 Kann man sich wehren, wenn man von einem Inkassobüro brieflich belästigt wird?

Nein. Briefe gelten strafrechtlich nicht als Belästigung. Man kann sie ja ungelesen wegwerfen. Verboten ist aber die telefonische Belästigung. In diesem Fall kann man Strafanzeige erstatten.

### 8 Kann man ein Inkassobüro für eigene Spesen belangen?

Nein. Wird jemand zu Unrecht betrieben, entstehen ihm daraus keine Kosten. Der Betreibende muss die gesamten Betreibungskosten vorschliessen. Sollte die Sache zuletzt vor Gericht verhandelt werden, muss die siegreiche Partei keine Kosten übernehmen und hat Anspruch auf eine Entschädigung für ihren Gerichtsaufwand.

### 9 Kann ein Inkassobüro aus dem Ausland in der Schweiz betreiben?

Nein. Die Betreibung muss via einen Anwalt oder einen sonstigen Vertreter in der Schweiz erfolgen.

### 10 Muss man eine offene Rechnung an das Inkassobüro oder an den Gläubiger zahlen?

Wenn auf der Mahnung nicht klar steht, dass der Gläubiger die Forderung dem Inkassobüro abgetreten hat, kann auch an den Gläubiger direkt bezahlt werden.

